



# Solution pour les organisations



Scriptor, une solution gagnante qui a fait ses preuves auprès des grandes organisations.

## Présentation générale

Groupe EBI a réalisé plusieurs intranets élaborés d'un haut niveau de complexité technique. Et pourtant, à chaque fois, la structure de gestion des données de même que les processus d'entretien et de saisie se sont avérés si simples que l'ensemble des usagers de l'organisation a pu y travailler à loisir simplement et rapidement grâce à l'utilisation de Scriptor.

## Vue d'ensemble du défi à relever

Soumises à d'énormes pressions concurrentielles, les organisations doivent inévitablement évoluer vers de nouveaux modèles de productivité. Les consensus sont unanimes : seules survivront les entreprises qui auront pris le virage des technologies de la nouvelle gestion de l'information en prenant le virage des nouveaux intranets.

Car en plus de gérer leur croissance, les entreprises doivent de plus en plus respecter les normes de conformité de leur industrie et déployer, pour y parvenir, des normes de gestion documentaire stricte. Un système efficace et sécuritaire doit rapidement être mis en place pour accroître la qualité et la fiabilité des processus de contrôle de l'information tant à l'interne (employés) qu'à l'externe (clients).



## La solution : Scriptor de Groupe EBI

Un outil comme Scriptor permet la gestion et la diffusion des informations de l'organisation. L'outil contrôle la sécurité des accès à ces informations. Scriptor autorise le partage de fichiers permettant à plusieurs créateurs de travailler simultanément sur un même projet. L'information circule donc selon des procédures sécuritaires et non redondantes. La simplicité des procédures de publication permet à n'importe quelle personne responsable de diffuser des nouvelles, des mémos et des informations de toutes natures selon le processus d'approbation établi. Le module de publication réduit en effet les délais d'intervention au minimum augmentant d'autant la rapidité de diffusion des informations. Toutes les informations et tous les outils de gestion résident en permanence sur le serveur sans mobiliser ou encombrer les postes clients ce qui a pour effet de diminuer les coûts de maintenance et de mise à jour.

Une installation unique de Scriptor permet la gestion de l'intranet et des sites web de l'organisation (par exemple, chaque division peut gérer son propre site sur lequel elle invite les employés à s'exprimer, les responsables à diffuser des contenus, etc.). En fait, les possibilités des configurations de Scriptor sont infinies et permettent l'accès, en intranet sécurisé, à tous les outils de travail informatisés de l'organisation : système de paye, contrôle des inscriptions, gestion des inventaires, etc.).

## Avantages de Scriptor pour les organisations :

- Rapidité d'initiation
- Partage des connaissances
- Favorise l'émergence de processus créateurs
- Fiabilité des informations et rapidité de diffusion
- Respect des processus de conformité
- Processus de contrôle via un processus d'approbation (Workflow)
- Aucune installation sur les postes, Scriptor fonctionne avec votre navigateur préféré
- Accès à tous types de bases de données et aux applications existantes
- Déploiement modulaire et configuration sur mesure
- Gestion dynamique des sites web et de l'intranet
- Centre de documentation
- Moteur de recherche intégré

## Description sommaire du projet de l'Intranet de CIA

La firme CIA, conseillers en informatique d'affaires, compte 5 places d'affaires (les succursales de Québec, Montréal, Ottawa, Paris et Aix-en-Provence). 300 usagers fréquentent quotidiennement son intranet.

Scriptor a d'abord été utilisé par CIA pour centraliser le dépôt de tous les documents de l'organisation sur un même serveur. Scriptor permet aussi de personnaliser l'environnement de chacune des succursales en utilisant un système de gestion par profils d'utilisateurs. Cette gestion décentralisée permet à chaque succursale de configurer sa page d'accueil localement ; une option est offerte aux employés qui désireraient personnaliser leur propre page d'accueil en utilisant les gabarits suggérés par l'organisation. Chaque succursale gère l'Active Directory à même l'application intranet Scriptor. L'intranet est sécurisé par un mode d'encryption 128 bits. À cela s'ajoute la gestion sécurisée des mots de passe ainsi que celle des profils sécurisés. Le système d'exploitation utilisé est Windows 2000 Server.

## Conditions d'exploitation

CIA utilise tous les modules de Scriptor ; elle utilise le module de gestion sécurisé du dépôt des nouveaux documents ; une fonction particulière permet aussi d'annoter chacun des documents afin d'en consulter les propriétés d'un coup d'oeil : auteur, date de création, version, etc. Elle utilise également les fonctions de suivi qui permettent de garder la trace des mises à jour.

## Accessibilité

L'intranet est accessible en mode d'encryption 128 bits pour tous les employés.

## Licence d'utilisation

CIA possède une pleine licence d'utilisation de tous les modules du logiciel et des modules de sécurité ; la direction de l'organisation apprécie grandement la version bilingue des interfaces.

## Autres réalisations reliées aux organisations :

- MAAX (1000 usagers) - Intranet corporatif.
- Prévost Car - Intranet pour l'ensemble des ingénieurs et des techniciens.
- REMEQ, manufacturier de pièces et remorques - Internet et intranet.
- CSBE (Commission scolaire de la Beauce-Etchemin) 2700 usagers en intranet.